

## Általános szállítási feltételek

### 1. Általános feltételek:

- 1.A jelen szállítási feltételek minden szerződés vonatkozásában érvényesek, és minden szerződés vonatkozásában elsőbbséget élveznek a vevő vásárlási feltételeivel szemben. Bármely típusú változtatás -törlés, kiegészítés stb. - csak abban az esetben alkalmazható, amennyiben erről egyértelmű írásos megállapodás jön létre a Vevő és a Valio-Solutions Kft. (ezen túl Eladó) között.
- 2.A jelen általános szállítási feltételek esetleges módosításait az Eladó köteles honlapján – [www.valiosolutions.hu](http://www.valiosolutions.hu) – és telephelyén (2120 Dunakeszi, Pallag utca 49.) közzétenni, és a közzétételt követő 14 naptári naptól kezdődően alkalmazni.
- 3.A Vevő a megrendelésre Eladó által küldött visszaigazolással, vagy - amennyiben erre nem kerül sor szóban leadott rendelés okán -, az áru átvételével elfogadja a jelen feltételeket. Szóbeli szerződés csak azzal köthető, akivel Eladónak hatályos keretszerződése áll fenn.
- 4.Az általános szállítási feltételek 2020. október 05.-én lépnek hatályba, és csak az ezt követő szerződések esetében alkalmazandók.

### 2. Megrendelés:

1. A Vevő az adott terméket írásban – ajánlott levélben, faxon, e-mailben – vagy szóban rendelheti meg, és a szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó írásban visszaigazolja azt, vagy ennek hiányában – szóbeli megrendelés esetén, amely kizárólag olyan szerződő partnerrel köthető, amellyel Eladónak hatályos keretszerződése áll fenn - a termék Vevő részére átadásra kerül.
2. Szóban történő megrendelés esetén Eladó kérheti Vevőtől annak írásbeli megerősítését is, ebben az esetben az írásbeli megerősítésre adott visszaigazoláskor jön létre a szerződés.
3. Amennyiben Eladó a részére írásban leadott megrendelést 2 munkanapig írásban nem igazolja vissza Vevő részére, úgy a szerződés a 3. munkanapon lép életbe. Az ajánlattól eltérő visszaigazolás új ajánlatnak minősül.
4. Amennyiben Eladó a szerződés további írásos megerősítését kéri Vevőtől, úgy a szerződésen írásbeli megerősítés Eladó általi kézhezvételekor lép érvénybe, az ebben megtalálható tartalmak szerint.

**PARTNER A MŰANYAG KERESKEDELEMBEN!**

VALIO-SOLUTIONS KFT.  
RAKTÁR ÉS KERESKEDELMI IRODA: 2120 DUNAKESZI,  
PALLAG UTCA 49.  
TEL.: +36-27-540-060  
FAX: +36-27-540-064  
E-MAIL: INFO@VALIOSOLUTIONS.HU

5. A Vevő által kért megrendelés módosítás érvénytelen, kivéve abban az esetben, amennyiben azt az Eladó írásban jóváhagyta.
6. A megrendelésben a Vevőnek egyértelműen meg kell jelölnie a termék nevét, típusát, színét, darabszámát, méretét, és ezek bizonyos választása esetén az Eladó kezelheti a szerződést speciális szerződésként.
7. Mivel speciális szerződés esetében mások a termékre vonatkozó feltételek – pl. szállítási határidő -, az Eladó által küldött visszaigazolásban a Vevőt mindenképpen tájékoztatni kell a szerződés egyediségéről.
8. Az ajánlat visszaigazolásban az Eladónak ki kell térnie a szállítás feltételeire, határidőkre is.
9. A két fél között létrejött szerződésben megadott szállítási határidő becsült időpontként kezelendő. A felek elismerik, hogy a Vevő megrendelésére adott visszaigazolás vagy a megrendelés elfogadása után keletkezhetnek olyan, az Eladó hibáján kívüli körülmények, amelyek a termék elérhetőségét, ennek révén pedig a Vevő részére történő szállítását módosíthatják. Ebben az esetben az Eladó írásban értesíti a Vevőt, és amennyiben a Vevő a továbbiakban nem tart igényt az adott termékre, a megrendelést kártérítés nélkül visszavonhatja, a késedelmet követő 4. hét után. A késedelemből keletkezett esetleges károkért az Eladó felelősséget nem vállal. A szerződés az ajánlat elfogadásával jön létre, amennyiben az ajánlatra adott nyilatkozat eltér az ajánlat tartalmától, úgy az új ajánlatnak minősül.
10. Amennyiben Vevő módosítani kívánja a szerződésben megjelölt teljesítési határidőt, az csak abban az esetben lehetséges, amennyiben Eladó azt írásban visszaigazolja.
11. Amennyiben a Vevő a létrejött megrendelési megállapodástól a szállítás teljesítése előtt eláll, úgy köteles a megrendelt termék értékének 50 %-át, valamint az Eladó részéről felmerült egyéb igazolt, vonatkozó költségeket visszatéríteni.
12. Speciális szerződés esetén a megrendelt termék értékének 100 %-át, valamint az Eladó részéről felmerült egyéb igazolt, vonatkozó költségeket köteles visszatéríteni.
13. Amennyiben a Vevővel szemben fizetőképességet cáfoló tényezők lépnek fel (pl. csőd-vagy felszámolási eljárás), úgy az Eladó elállhat a már létrejött, mindkét fél részéről igazolt, de még részben sem teljesített szerződéstől, a megrendelt termékeket visszatarthatja, a részlegesen már teljesített szerződést pedig azonnali hatállyal jogosult felmondani. Amennyiben a Vevő olyan összegben ad megrendelést az Eladónak, amely összeg az Eladó szerint az adott Vevő vonatkozásában meghatározott külön megállapodás szerinti hitelkeretet túllépi, a következők szerint járhatnak el. Az Eladó fenntarthatja azt a jogát, hogy a megrendelt árut a vételár megfizetése előtt csak akkor adja át, ha a Vevő törvényes képviselője, vagy az áru átvevője írásbeli nyilatkozatával készfizető kezességet vállal a vételár és késedelmi kamatainak megfizetésére, vagy a Megrendelő a szerződés, illetve a vételár megfizetésének teljesítését zálogjoggal, vagy bankgaranciával, vagy értékpapír

**PARTNER A MŰANYAG KERESKEDELEMBEN!**

VALIO-SOLUTIONS KFT.  
RAKTÁR ÉS KERESKEDELM IRODA: 2120 DUNA KESZI,  
PALLAG UTCA 49.  
TEL.: +36-27-540-060  
FAX: +36-27-540-064  
E-MAIL: INFO@VALIOSOLUTIONS.HU

óvadékként történő nyújtásával biztosítja. Amennyiben a fentiek igazolására a Vevő nem képes, az Eladó a megrendeléseket és a szállítást törölheti (azok teljesítésétől egyoldalú nyilatkozattal kártérítési, kártalanítási jogkövetkezmények nélkül elállhat) abban az esetben is, ha már a szerződés létrejött a felek között.

#### **4. Árak:**

1. Az Eladó jogosult a termékek eladási árainak meghatározására, és azokat a jövőre nézve bármikor módosíthatja.
2. Az Eladó termék ismertetőiben, valamint honlapján megadott árak tájékoztató jellegűek, azoktól a szerződés létrejöttéig bármikor eltérhet, amiről azonban a vevőt tájékoztatni köteles új ajánlat formájában.
3. Az Eladó jogosult arra, hogy a már létrejött szerződésben lévő árakat indokolt esetben egyoldalúan módosítsa. Ilyen indokolt eset lehet például a szállító vagy gyártó általi, előzetesen be nem jelentett ármódosítás, valamint egyéb, az Eladó által előre nem látható indokok. Erről az Eladó írásban azonnal értesíti a Vevőt, és annak esetleges kérésére írásban igazolja az áremelés okát. Amennyiben a Vevő az árváltoztatást bármely okból nem fogadja el, Eladó jogosult a fennálló szerződés még nem teljesített részétől kártérítési kötelezettség nélkül elállni.
4. A Vevő részére küldött szerződésben lévő árak tartalmazzák a megrendelt termék csomagolóanyag költségeit is.

#### **5. Fizetés:**

1. A Vevő az Eladó által leszállított minden termék ellenértékét beszámítási jog nélkül kifizeti a számlában feltüntetett fizetési móddal és határidővel.
2. Amennyiben a felek között egyéb megállapodás nem jött létre, úgy készpénzes fizetés esetén a termék és a számla átadását követően azonnal, átutalásos fizetés esetén pedig a számlán feltüntetett kifizetési határidőn, tehát - ellenkező megállapodás hiányában - 15 naptári napon belül kell a termék ellenértékét kifizetni, egy összegben. Részletfizetés csak az Eladó és a Vevő közötti írásos megállapodás útján lehetséges, az abban megfogalmazott feltételek alapján.
3. A számlát az Eladónak a szolgáltatás nyújtásakor kell kiállítania.

**PARTNER A MŰANYAG KERESKEDELEMBEN!**

VALIO-SOLUTIONS KFT.  
RAKTÁR ÉS KERESKEDELMI IRODA: 2120 DUNA KESZI,  
PALLAG UTCA 49.  
TEL.: +36-27-540-060  
FAX: +36-27-540-064  
E-MAIL: INFO@VALIOSOLUTIONS.HU

4. Amennyiben a Vevő részére átadott számlával kapcsolatban bármilyen kifogás merül fel a Vevő részéről, a kifogással nem érintett részekre ugyanúgy érvényesek a számlán megjelölt fizetési módok és határidők.
5. Átutalás esetén a termék ellenértékének rendezése akkor tekinthető elfogadottnak, amikor az összeg az Eladó számláján jóváírásra került.
6. Amennyiben a Vevő nem abban az időben és összegben teljesíti a termék ellenértékének megfizetésére vonatkozó kötelezettségét, ahogyan arról korábban írásban megállapodtak, az Eladónak joga van a késedelem idejére évi 15%-os mértékű késedelmi kamat felszámítására, valamint minden olyan kedvezmény visszavonására, amelyet a Vevő részére adott.
7. 10 napon túli késedelem esetén az Eladó jogosult kezelési díjat is felszámítani a késedelmi kamaton felül, amelynek összege a még fennálló tartozás nettó összegének 10 %-a.
8. A termék annak teljes ellenértékének kiegyenlítéséig, az Eladó tulajdonát képezi, a kárveszély viselése azonban Vevőre száll át.
9. Sem a Vevő, sem pedig a Vevő megbízásában lévő harmadik személy a tulajdonjog fenntartása alatt álló árut nem értékesítheti, nem dolgozhatja fel mindaddig, amíg a teljes tartozása Eladó felé fennáll, vagy amíg Eladó ehhez írásban hozzá nem járul.
10. Amennyiben a Vevő a tulajdonjog fenntartása alatt lévő árut mégis értékesíti, úgy az Eladó a létrejött termék felett tulajdonjogot szerez olyan arányban, amely érték a Vevő által felhalmozott tartozással megegyezik.
11. A Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Vevő az Eladó számlájában érvényesített ellenértékre, illetve az esetlegesen felmerülő - szerződésben foglalt - késedelmi kamatra és kezelési költségre vonatkozóan sem annak teljesítési határidejéig, sem az Eladó által a Vevőnek küldött írásbeli fizetési felszólításban meghatározott határidő lejártáig az esedékes fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, az Eladó jogosult a tartozás-elismerés közjegyzői okiratba foglalását igényelni. Vevő pedig köteles a közjegyzői okiratot adósként aláírni, a közjegyzői eljárásban aktívan részt venni és ennek költségeit viselni. Ugyanakkor Eladó jelen általános szállítási feltételek elfogadására figyelemmel jogosult minden végrehajtható okirat nélkül a tulajdonjog fenntartásra, tekintettel még a saját tulajdonában lévő, Vevő részére átadott termékekre. Amennyiben a termék feldolgozásra került, az úgy létrejött terméket felelős őrzésbe venni annak tárolási helyszínén, és a felelős őrzésbe vételt követő további 14 nap haladék után értékesíteni. Amennyiben az értékesítésből származó bevétel mértéke meghaladja a teljes tartozás, és a jelen pont szerinti eljárás eredményeként felmerült költségek együttes mértékét, úgy a fennmaradt összeggel Eladó elszámolni köteles.

**PARTNER A MŰANYAG KERESKEDELEMBEN!**

VALIO-SOLUTIONS KFT.  
RAKTÁR ÉS KERESKEDELMI IRODA: 2120 DUNA KESZI,  
PALLAG UTCA 49.  
TEL.: +36-27-540-060  
FAX: +36-27-540-064  
E-MAIL: INFO@VALIOSOLUTIONS.HU

## 6. Teljesítés:

1. A szállítás akkor tekinthető teljesítettnek, amikor az árut hiánytalanul, a teljesítés helyén, a Vevő részére mennyiségileg és minőségileg igazoltan átadták.
2. Az Eladó az elő-és részteljesítés jogát fenntartja minden szerződés esetében, az adott termék ellenértékét Vevő a teljesítés mértékében köteles Eladó részére a szerződésben feltüntetett formában megfizetni.
3. Amennyiben a Vevő a termék átvételét elmulasztotta, vagy az nem szabályszerűen történt meg, az ebből eredő károkért vagy egyéb hátrányokért a Vevő tartozik felelősséggel.
4. Speciális szerződés esetén, amikor az egyedi termék csak utánrendeléssel szerezhető be, az adott termék rendelkezésre állásáról az Eladó a megrendelési visszaigazolásán túl is, írásban köteles értesíteni a Vevőt.
5. A Vevő a rendelkezésre álló terméket a szerződés visszaigazolásában megjelölt teljesítési határidő napján, egyéb, Eladó általi értesítés vagy speciális szerződés esetén a rendelkezésre állásról való közléstől számított 3 munkanapon belül köteles az Eladótól átvenni.
6. Amennyiben Vevő kérésére, Eladó részéről írásban visszaigazoltan lett módosítva a teljesítés határideje, úgy Vevő az általa kért határidő napján köteles átvenni a terméket.
7. Az átvétel helyszíne az előzetes írásos szerződés alapján vagy az Eladó székhelye, vagy a Vevő által megjelölt helyszín. Ez utóbbi esetben a szállítást az Eladó szervezi, a Vevő részére felszámolt és a szerződést megerősítő visszaigazolásban szereplő fuvardíj ellenében.
8. Amennyiben a termék átvételére nem kerül sor a visszaigazolásban szereplő határidő napján, speciális szerződés vagy az Eladó részéről tett egyéb értesítés esetén a közléstől számított 3 munkanapon belül, az Eladónak joga van az áru vételárán felül tárolási díjat is felszámolni. Ennek alapja a termék nettó ára, mértéke napi 2 ezrelék, fizetési módja a termék vételárának kifizetésével azonos.
9. Felek rögzítik továbbá, ha Vevő az árut a teljesítés határidejeként megállapított naptári naptól számított 30 naptári napon belül sem veszi át, az a szerződéstől történő elállásnak tekintendő. Erre tekintettel a Vevő köteles az elállásával az Eladónak okozott kárt, illetve az ezzel összefüggésben felmerült költségeit megtéríteni, amennyiben az ilyen esetben

**PARTNER A MŰANYAG KERESKEDELEMBEN!**

VALIO-SOLUTIONS KFT.  
RAKTÁR ÉS KERESKEDELMI IRODA: 2120 DUNA KESZI,  
PALLAG UTCA 49.  
TEL.: +36-27-540-060  
FAX: +36-27-540-064  
E-MAIL: INFO@VALIOSOLUTIONS.HU

fizetendő, a termék ellenértékének alapulvételével számított 15%-os meghiúsulási kötbér ezekre a károkra, költségekre nem nyújtana fedezetet.

## 7. Minőség:

1. A Vevő köteles az Eladó, vagy az Eladó által megbízott személy jelenlétében az áru átvételekor elvégezni a szállítmány minőségi és mennyiségi ellenőrzését oly módon, hogy egységcsomag esetén a csomagok legalább 10 %-nak tételes darabszámlálását végzi, de minden esetben a teljes mennyiség tételes darabszámlálására is jogosult.
2. A termék átvételével az arra vonatkozó kárveszély az Eladóról átszáll a Vevőre, és a továbbiakban sem mennyiségi, sem minőségi hibákra vonatkozó reklamációt nem tehet, kivéve akkor, ha rejtett hibát fedez fel az anyagon.
3. Amennyiben teljesítéskor a leszállított termék mennyiségével kapcsolatban kifogás merül fel, Eladó – vagy az őt képviselő személy – és Vevő a teljesítés helyén közösen végzik el a teljes szállítmány tételes darabszámlálását. Amennyiben hiányt állapítanak meg, ám annak mértéke nem jelentős, tehát nem haladja meg a teljes mennyiség 5%-át, és nem akadályozza a rendeltetésszerű használatot, a Vevő nem jogosult a termék ellenértékének kifizetését, valamint átvételét megtagadni. Emellett Eladó a hiányt haladéktalanul pótolni köteles.
4. Szerződő felek rögzítik, hogy Eladó a termék mennyiségi megfelelőségét a Vevő részére történő átadásig szavatolja.
5. Amennyiben a leszállított terméken az átvételt követően Vevő rejtett hibát fedez fel, az adott termékre vonatkozó jótállási vagy szavatossági időn belül jogosult reklamálni Eladó felé írásban.
6. Eladó a kifogásolt termék tárolási helyén jegyzőkönyvben rögzíti a jelzett hibát, majd annak jogossága esetén bevizsgálja a reklamációval érintett terméket, és megállapítja, hogy az megfelel-e a gyártó által meghatározott minőségi előírásoknak.
7. Amennyiben a bevizsgálás során Vevő megrendelői kifogása jogosnak bizonyult, Eladó köteles a kifogásolt terméket a bevizsgálás eredményétől számított 5 munkanapon belül kijavítani, vagy kicserélni.
8. Amennyiben a kijavítás vagy kicserélés bármilyen okból nem lehetséges, vagy aránytalan többletköltséget jelentene, Vevő megfelelő árleszállítást igényelhet a Ptk. vonatkozó szabályai szerint.
9. Amennyiben a felek a minőségi kifogás alaposága tekintetében nem tudnak közös álláspontra jutni, úgy kötelesek egy, általuk közösen kiválasztott és kölcsönösen elfogadott szakmai minőségellenőrző szerv szakvéleményét beszerezni. Ennek költségeit

### **PARTNER A MŰANYAG KERESKEDELEMBEN!**

VALIO -SOLUTIONS KFT.  
RAKTÁR ÉS KERESKEDELMI IRODA: 2120 DUNA KESZI,  
PALLAG UTCA 49.  
TEL.: +36-27-540-060  
FAX: +36-27-540-064  
E-MAIL: INFO@VALIOSOLUTIONS.HU

a felek 50-50%-os arányban kötelesek megelőlegezni, viselni pedig az a fél köteles, akinek a minőségi kifogás tárgyában kialakított álláspontját a szakvélemény nem támasztja alá.

10. A termék felhasználása, feldolgozása esetén keletkezett károk esetében az Eladó csak abban az esetben vonható felelősségre, amennyiben nem tudja igazolni, hogy az anyag a szerződés teljesítésekor megfelelt az Eladó által vállalt minőségi és műszaki feltételeknek.
11. Az Eladó nem felel olyan károkért, amelyek a nem rendeltetésszerű felhasználásból származnak, pl. szakszerűtlen kezelés vagy felhasználás, elmaradt haszon, a Vevő által helytelenül kijelölt célnak való megfelelés stb.
12. Az Eladó által használt tájékoztatókban, leírásokban lévő termék felhasználási módok, képek csak tájékoztatási jellegűek, azokért Eladó felelősséget nem vállal.
13. Az Eladó – kifejezett ellenkező kikötés hiányában - nem vállal felelősséget azért, hogy a megrendelt termék megfelel-e a Vevő által kitűzött célnak, feldolgozásnak stb. Vevő kötelezettsége meggyőződni arról, hogy a felhasználási célnak és technológiának a megrendelt anyag megfelel-e.
14. Az Eladó felelősséget csak a mennyiségért valamint a termék minőségéért vállal, azonban minőségért csak olyan tekintetben, hogy az megfeleljen az Eladó által kibocsátott, az adott termékre vonatkozó technikai adatalapon található tulajdonságoknak. Egyéb minőségi tekintetben a felelősség a gyártót terheli.

## **8. Alkalmazandó jog, illetékes bíróság:**

1. Ha és amennyiben bármely fél körülményeiben a jelen általános szállítási feltételek elfogadását követően lényeges változás áll be, amelynek folytán a feltételek teljesítése lényeges és jogos érdekét sértené és a feltételek módosítására irányuló javaslatot a másik fél elutasítaná, a fél a bíróságtól kérheti a szállítási feltételek módosítását.
2. A Szerződő Felek a közöttük e szerződéses jogviszonyból fakadó bármely vita esetére alávetik magukat a Szállító székhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező Bíróság kizárólagos illetékességének.

**PARTNER A MŰANYAG KERESKEDELEMBEN!**

VALIO -SOLUTIONS KFT.  
RAKTÁR ÉS KERESKEDELMI IRODA: 2120 DUNA KESZI,  
PALLAG UTCA 49.  
TEL.: +36-27-540-060  
FAX: +36-27-540-064  
E-MAIL: INFO@VALIOSOLUTIONS.HU

3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a PTK. rendelkezései irányadóak.
4. A Vevő szerződésből származó kötelezettségei kizárólag az Eladó hozzájárulásával ruházhatók át.
5. Amennyiben a felek között létrejött szerződés, illetve az általános szállítási feltételek valamely rendelkezése érvénytelen, az nem érinti a szerződés, valamint az általános szállítási feltételek további rendelkezéseinek érvényességét, feltéve, ha megállapítható, hogy a Feleknek az érvénytelen kikötés nélkül is fennállt a szerződési szándékuk.

Pál Szabolcs  
ügyvezető

**PARTNER A MŰANYAG KERESKEDELEMBEN!**

VALIO -SOLUTIONS KFT.  
RAKTÁR ÉS KERESKEDELMI IRODA: 2120 DUNA KESZI,  
PALLAG UTCA 49.  
TEL.: +36-27-540-060  
FAX: +36-27-540-064  
E-MAIL: [INFO@VALIOSOLUTIONS.HU](mailto:INFO@VALIOSOLUTIONS.HU)